

Деятельность специалистов, участвующих в проведении социального расследования

А. Оценка и проведение собеседований

Процесс оценки и проведения собеседований с лицами, в отношении которых выдвинуты обвинения в жестоком обращении с детьми или неудовлетворении их жизненных потребностей, достаточно сложен. Для того, чтобы эта работа велась эффективно, персонал организаций, специализирующихся на защите интересов детей, должен быть хорошо подготовлен. В этих целях руководство такой организации должно предоставить своим сотрудникам соответствующие инструменты, оказать им административную поддержку (нормативная база) и организовать необходимое обучение.

- (1) Прежде чем приступить к проведению оценки положения дел в семье, каждый сотрудник должен разработать соответствующий план. В этот план должна быть включена, помимо прочего, следующая информация:
 - а. Анализ истории семьи;
 - б. Перечень опрашиваемых лиц и порядок, в котором с ними будут проводиться собеседования;
 - в. Перечень лиц, которые должны присутствовать на каждом собеседовании (представители правоохранительных органов, второй родитель¹, учитель, и т.п.); а также
 - г. Место проведения собеседований.
- (2) В ходе оценки сотрудник обязан провести как минимум одно индивидуальное личное собеседование с ребенком, который предположительно является жертвой жестокого обращения с ним или неудовлетворения его жизненных потребностей. Индивидуальные личные собеседования должны быть также проведены с лицом, обеспечивающим основной уход за ребенком, предполагаемым виновником, всеми взрослыми и детьми, проживающими в доме.
- (3) В ходе оценки положения дел в семье сотрудник обязан хотя бы один раз посетить дом, в котором проживает ребенок.

¹ Здесь и далее термин «второй родитель» означает родителя, в отношении которого не выдвигаются обвинения в жестоком обращении с ребенком или неудовлетворении его жизненных потребностей. *Прим. пер.*

- (4) Сотрудник должен провести встречи со всеми специалистами, которые работают с семьей.
- (5) Сотрудник должен провести встречи со всеми лицами, которые могут располагать важной информацией относительно случая, с целью определить уровень риска, которому подвержен ребенок, и степень функциональности семьи.
- (6) Организация должна использовать методы оценки для сбора информации о ребенке и членах его семьи.
- (7) В случаях, когда инициатором обращения в организацию является уполномоченный заявитель, процесс оценки может считаться завершенным только после того, как сотрудник организации, отвечающий за проведение оценки, уведомил такого уполномоченного заявителя о завершении оценки и вынесении решения по делу.
- (8) Сотрудник должен завершить оценку в срок, оговоренный в местных документах, регулирующих взаимодействие основных организаций по процессу расследования. Для этого необходимо обеспечить получение всей запрашиваемой информации в установленные сроки.
- (9) В течение трех дней после завершения оценки сотрудник обязан уведомить членов семьи о решении по делу и о дальнейших шагах.
- (10) Сотрудник должен разъяснить членам семьи порядок проведения судебного разбирательства и его последствия в случаях, когда дело передается на рассмотрение в комиссию по делам несовершеннолетних (ходатайство о признании ребенка нуждающимся в государственной защите) или в суд.

Б. Проведение собеседований с детьми, предположительно ставшими жертвами жестокого обращения или неудовлетворения жизненных потребностей, их братьями и сестрами, а также другими детьми

- (1) Прежде чем уведомить лицо, обеспечивающее уход за ребенком, о намерении провести собеседование с

ребенком, сотрудник должен, опираясь на имеющуюся в его распоряжении информацию, оценить степень безопасности ребенка.

- (2) В процессе установления контакта в начале официального собеседования сотрудник должен задать ребенку ряд вопросов с целью оценить уровень его развития и степень понимания им происходящего. Если возникнет такая необходимость, сотрудник обязан скорректировать задаваемые им вопросы с учетом уровня развития ребенка.
- (3) Если сотрудник принимает решение о том, что уведомление лица, обеспечивающего уход за ребенком, о намерении провести собеседование с ребенком, может подвергнуть последнего риску, собеседование должно быть проведено без ведома такого лица. По завершении собеседования сотрудник должен попытаться уведомить об этом второго родителя.
- (4) В большинстве случаев (особенно когда личность лица, виновного в жестоком обращении с ребенком или неудовлетворении его жизненных потребностей, неизвестна) собеседование должно проводиться в отсутствие лица, обеспечивающего уход за ребенком. Решение о привлечении к участию в собеседовании других лиц должно приниматься исходя из интересов ребенка с учетом необходимости обеспечить объективность оценки.
- (5) На протяжении всего процесса оценки сотрудник должен периодически информировать ребенка о происходящем (с учетом уровня его развития) и оказывать ему эмоциональную поддержку. Содержание обсуждения с ребенком процесса оценки/расследования должно быть задокументировано в рабочих заметках сотрудника.
- (6) По завершении собеседования сотрудник должен проделать следующее (с учетом уровня понимания ребенком происходящего):
 - а. Помочь ребенку определить имеющиеся в его распоряжении источники помощи и поддержки;
 - б. Рассказать ребенку о тех видах помощи, которые ему могут оказать специалисты;
 - в. Объяснить ребенку, что переживаемые им чувства и эмоции естественны и закономерны;

г. Обучить ребенка методам профилактики насилия, самозащиты и планирования.

- (7) Организация должна наладить сбор информации и оценку уровня риска, которому подвержен ребенок.

В. Проведение собеседований с лицом, обеспечивающим уход за ребенком и в отношении которого не выдвигаются обвинения

- (1) Сотрудник должен объяснить такому лицу цель оценки, проводимой организацией, и описать виды помощи и поддержки, которые она предлагает.

- (2) Организация должна наладить сбор информации и оценку уровня риска, которому подвержен ребенок.

- (3) По завершении собеседования сотрудник обязан проделать следующее:

а. Узнать, какие сторонние источники помощи и поддержки имеются в распоряжении лиц, обеспечивающих уход за ребенком;

б. Рассказать лицу, обеспечивающему уход за ребенком, о видах консультативной поддержки и взаимопомощи, оказываемых специалистами;

в. Описать возможные поведенческие показатели того, что ребенок подвергся жестокому обращению, и подготовить лицо, обеспечивающее уход за ребенком, к возможным изменениям в поведении ребенка в последующие дни;

г. Если возникнет такая необходимость, разработать план обеспечения безопасности ребенка;

д. Приступить к сбору информации, необходимой для составления генограммы, сетевой карты.

Г. Проведение собеседования с лицом, обвиняемым в жестоком обращении с ребенком или неудовлетворении его жизненных потребностей

- (1) Если в отношении обвиняемого лица проводилось уголовное расследование, организация должна согласовать

полученную информацию с правоохранительными органами.

- (2) Сотрудник должен объяснить лицу, обвиняемому в жестоком обращении с ребенком или неудовлетворении его жизненных потребностей, цель оценки, проводимой организацией, и описать виды помощи и поддержки, которые она предлагает.
- (3) Предполагаемый виновник должен быть проинформирован о характере выдвигаемых против него обвинений, причем это должно быть сделано в предельно корректной, неконфликтной манере.
- (4) Организация должна организовать сбор информации и оценку уровня риска, которому подвержен ребенок.
- (5) По завершении собеседования сотрудник обязан проделать следующее:
 - а. Если возникнет такая необходимость, разработать план обеспечения безопасности ребенка;
 - б. Рассказать лицу, обвиняемому в жестоком обращении с ребенком или неудовлетворении его жизненных потребностей, о видах консультативной поддержки и взаимопомощи, оказываемых специалистами;
 - в. Описать следующие этапы процесса и рассказать предполагаемому виновнику о том, что может произойти после завершения собеседования;
 - г. Приступить к сбору информации, необходимой для составления генограммы (по мере применимости); а также
 - д. Приступить к сбору информации, необходимой для составления сетевой карты (по мере применимости).

Д. Сбор информации, имеющейся в распоряжении сторонних лиц и свидетелей инцидента

- (1) Сотрудник в ходе телефонных разговоров, личных встреч и анализа письменных источников собирает следующую информацию:
 - а. Сведения и наблюдения, которые имеют отношение к расследуемому инциденту, в том числе к рискам, которым может быть подвержен ребенок;

- б. Любые дополнительные сведения относительно стороннего восприятия положения дел в семье, ее сильных и слабых сторон; а также
- в. Сведения и наблюдения, которые имеют отношения к лицу, предположительно виновному в жестоком обращении с ребенком или неудовлетворении его жизненных потребностей, в том числе в части наличия у него доступа к другим детям.

Е. Оценка физического состояния детей, предположительно подвергшихся физическому насилию

Оценка физического состояния детей, предположительно подвергшихся физическому насилию, требует знание методов оценки и показателей физического насилия и должна проводиться очень деликатно. Все организации, работающие с детьми, должны разработать и утвердить соответствующие методики оценки.

- (1) Оценка физического состояния ребенка, предположительно подвергшегося физическому насилию, должна проводиться в присутствии другого взрослого (например, второго родителя, другого сотрудника организации, медицинской сестры и т.п.).
- (2) Если оценка проводится в отсутствие лица, обеспечивающего уход за ребенком, и в ходе оценки возникает необходимость в том, чтобы ребенок разделся, по крайней мере, один из присутствующих взрослых должен быть того же пола, что и ребенок.
- (3) Если ребенок настойчиво отказывается принять участие в физическом осмотре, сотрудник должен прекратить процедуру и организовать осмотр ребенка врачом.
- (4) Если ребенок оказывается не в состоянии снять одежду без посторонней помощи, сотрудник или другой присутствующий взрослый должны помочь ему в следующем порядке:
 - а. Участки тела должны обнажаться по одному, начиная с верхней части тела; а также
 - б. Сотрудник должен осмотреть обнаженный участок тела, сделать фотографии и прикрыть осмотренное место

одеждой, прежде чем приступить к осмотру следующего участка.

- (5) Если у сотрудника есть основания полагать, что ребенок нуждается в медицинской помощи, он должен незамедлительно показать ребенка врачу. В этом случае оценка физического состояния ребенка прекращается. По прибытии врача сотрудник должен попросить его провести полный физический осмотр ребенка.

Ж. Проведение собеседований в случаях возможного сексуального насилия

- (1) Все сотрудники организации, которые принимают участие в собеседованиях по поводу возможного сексуального насилия, должны хорошо ориентироваться в следующих вопросах:
 - а. Этапы физического и когнитивного развития;
 - б. Физиология и анатомия человека, строение половых органов;
 - в. Динамика сексуального насилия;
 - г. Знание факторов семейной динамики, способствующих возникновению случаев сексуального насилия;
 - д. Поведенческие показатели сексуального насилия по данным современной научно-исследовательской литературы; а также
 - е. Присутствие на собеседованиях, проводимых опытными сотрудниками.
- (2) Осмотр генитальной области должен проводиться только дипломированными врачами. Сотрудники организации не должны самостоятельно проводить физический осмотр детей, предположительно ставших жертвами сексуального насилия.

З. Проведение собеседований с детьми, имеющими особые потребности

- (1) Прежде чем уведомить лицо, обеспечивающее уход за ребенком, о намерении провести собеседование с ребенком, сотрудник должен, опираясь на имеющуюся в его распоряжении информацию, оценить степень безопасности ребенка.

- (2) Если существует возможность встретиться с лицом, в отношении которого не выдвигаются обвинения в жестоком обращении с ребенком или неудовлетворении его жизненных потребностей (например, со вторым лицом, обеспечивающим уход за ребенком, учителем, братом или сестрой), сотрудник должен предварительно поговорить с таким лицом, чтобы установить:
 - а. Первичные и вторичные сильные и слабые стороны ребенка;
 - б. Наилучший подход к ребенку с учетом уровня его развития, его потребностей и способностей.
- (3) Опираясь на информацию, полученную в ходе предварительных собеседований, сотрудник должен постараться получить дополнительные сведения о ребенке, чтобы лучше подготовиться к собеседованию. Затем, если возникнет такая необходимость, сотрудник должен связаться с другим специалистом, который может оказать ему содействие в организации и проведении собеседования с ребенком.
- (4) Сотрудник обязан следовать указаниям раздела *Проведение собеседований с детьми, предположительно ставшими жертвами жестокого обращения или неудовлетворения жизненных потребностей, их братьями и сестрами, а также другими детьми.*

И. Принятие решения по делу

Вся информация, собранная на этапе предварительной оценки, должна использоваться в качестве обоснования решения по делу.